

Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari s.d. Desember Tahun 2023
PT. Sun Life Financial Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan	Catatan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase		
1	Asuransi Unit Link	71	51%	3	2%	0	0%	74	Status Pengaduan saat ini seluruhnya telah terselesaikan
2	Asuransi Unit Link - Syariah	29	21%	3	2%	0	0%	32	
3	Asuransi Kesehatan	3	2%	0	0%	0	0%	3	
4	Asuransi Kesehatan - Syariah	11	8%	0	0%	0	0%	11	
5	Asuransi Berjangka (Term Life)	9	6%	0	0%	0	0%	9	
6	Asuransi Dwiguna (Endowment Assuranc	6	4%	0	0%	0	0%	6	
7	Asuransi Kredit	3	2%	0	0%	0	0%	3	
8	Asuransi Seumur Hidup (Whole life)	2	1%	0	0%	0	0%	2	
Total		134	96%	6	4%	0	0%	140	