

Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari s.d. Desember Tahun 2022
PT. Sun Life Financial Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan	Catatan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase		
1	Asuransi Unit Link	95	31%	5	100%	0	0%	100	Status Pengaduan saat ini seluruhnya telah terselesaikan
2	Asuransi Unit Link - Syariah	24	8%	0	0%	0	0%	24	
3	Asuransi Dwiguna	136	44%	0	0%	0	0%	136	
4	Asuransi Kesehatan	30	10%	0	0%	0	0%	30	
5	Asuransi Kesehatan - Syariah	4	1%	0	0%	0	0%	4	
6	Asuransi Kredit	2	1%	0	0%	0	0%	2	
7	Asuransi Seumur Hidup (Whole life)	16	5%	0	0%	0	0%	16	
Total		307	100%	5	100%	0	0%	312	