

Laporan Layanan Pengaduan
 Periode Januari s.d. Desember Tahun 2025
 PT. Sun Life Financial Indonesia

Jenis Usaha	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan	Catatan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase		
Konvensional	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	22	15%	0	0%	0	0%	22	Status Pengaduan saat ini seluruhnya telah terselesaikan
	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	1	1%	0	0%	0	0%	1	
	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kesehatan	1	1%	0	0%	0	0%	1	
	Asuransi Jiwa Lainnya - Unit Link	15	10%	0	0%	0	0%	15	
Unit Usaha Syariah	Asuransi Jiwa Berupa Asuransi Kesehatan	7	5%	0	0%	0	0%	7	
	Asuransi Jiwa Lainnya - Unit Link	102	69%	0	0%	0	0%	102	
Total		148	100%	0	0%	0	0%	148	