

Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari-Desember 2024
PT Sun Life Financial Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan	Catatan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase		
1	Asuransi Unit Link	48	38%	0	0%	0	0%	48	Status pengaduan saat ini seluruhnya telah terselesaikan
2	Asuransi Unit Link - Syariah	47	37%	0	0%	0	0%	47	
3	Asuransi Kesehatan	1	1%	0	0%	0	0%	1	
4	Asuransi Kesehatan - Syariah	8	6%	0	0%	0	0%	8	
5	Asuransi Berjangka (Term Life)	18	14%	0	0%	0	0%	18	
6	Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	3	2%	0	0%	0	0%	3	
7	Asuransi Jiwa Lainnya - Syariah	2	2%	0	0%	0	0%	2	
Total		127	100%	0	0%	0	0%	127	