

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari-Desember Tahun 2020
PT Sun Life Financial Indonesia**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	11	6.04%	0	0	0	0	11
2	Berjangka	7	3.85%	0	0	0	0	7
3	Dwiguna	26	14.29%	0	0	0	0	26
4	Kecelakaan Diri	17	9.34%	0	0	0	0	17
5	Kesehatan	1	0.55%	0	0	0	0	1
6	Penyakit Kritis	3	1.65%	0	0	0	0	3
7	Seumur Hidup	4	2.20%	0	0	0	0	4
8	Unit Link	100	54.95%	0	0	0	0	100
9	Unit Link - Sharia	13	7.14%	0	0	0	0	13
Total		182	100.00%	0	0	0	0	182