



**Publikasi Penanganan Pengaduan  
Periode Januari-Desember Tahun 2021  
PT Sun Life Financial Indonesia**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	53	6.96%	0	0	0	0	53
2	Dwiguna	270	35.43%	0	0	0	0	270
3	Kesehatan	33	4.33%	0	0	0	0	33
4	Seumur Hidup	19	2.49%	0	0	0	0	19
5	Unit Link	330	43.31%	0	0	0	0	330
6	Unit Link - Sharia	57	7.48%	0	0	0	0	57
<b>Total</b>		<b>762</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>762</b>