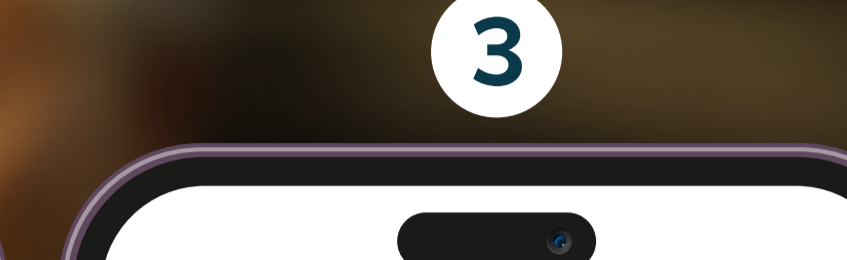


Panduan digif

Digi Claim Submission Client

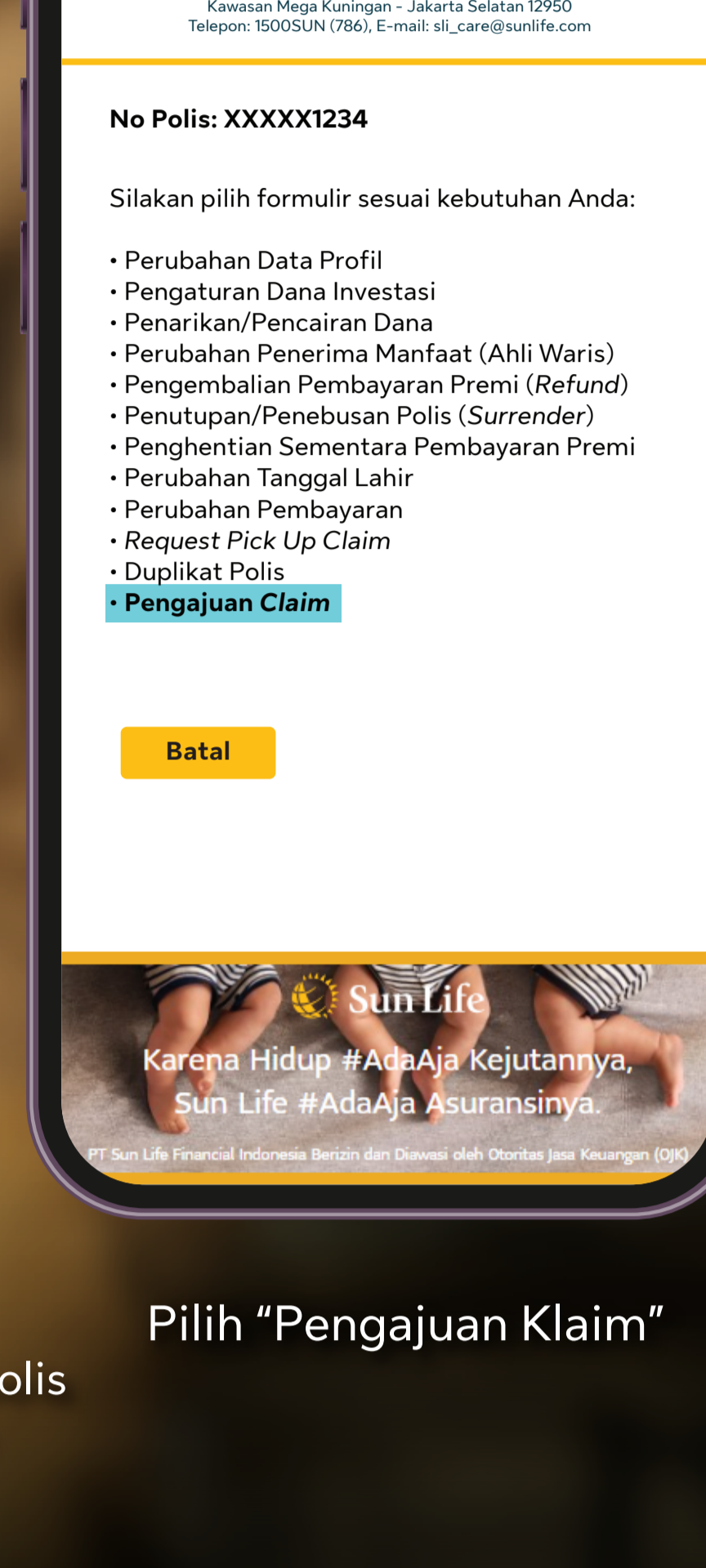
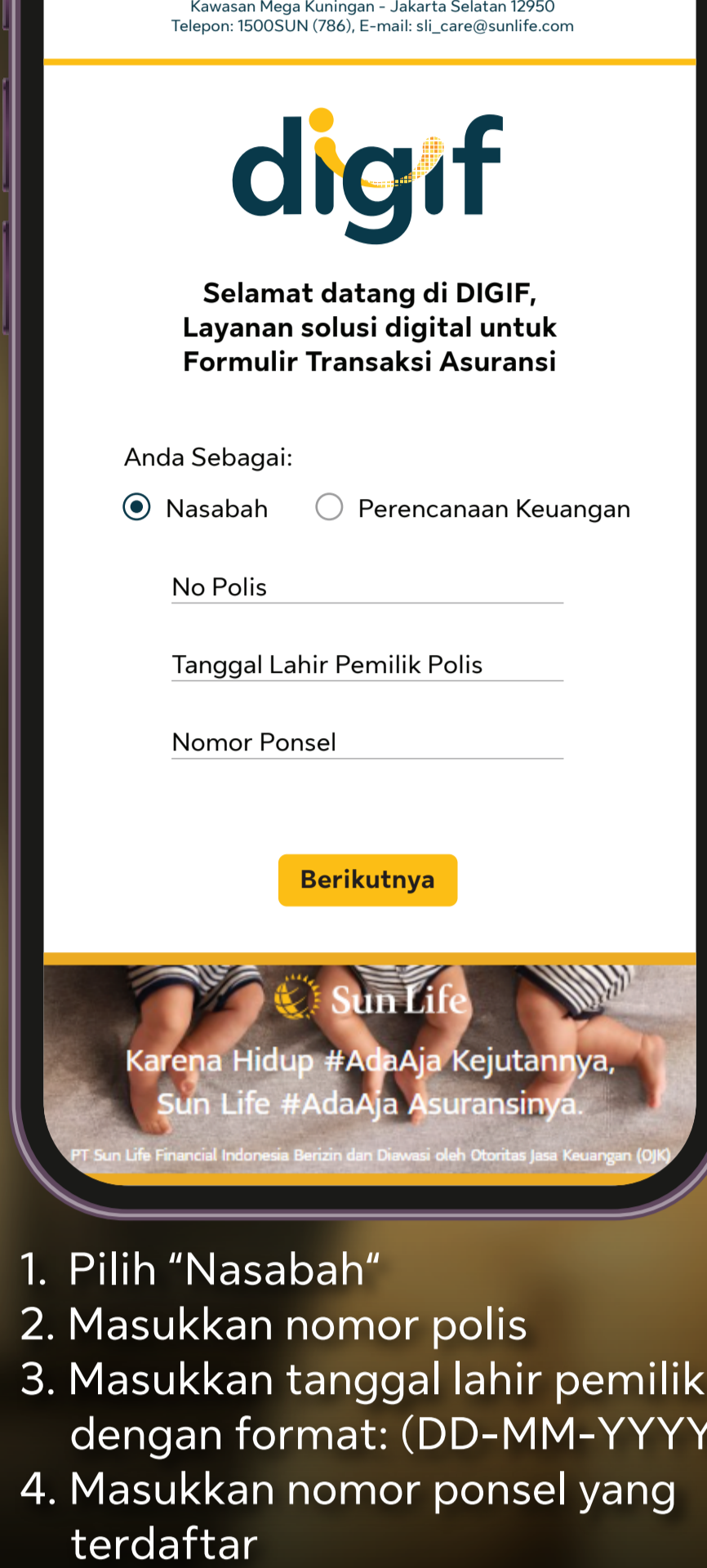
Langkah 1



1

2

3

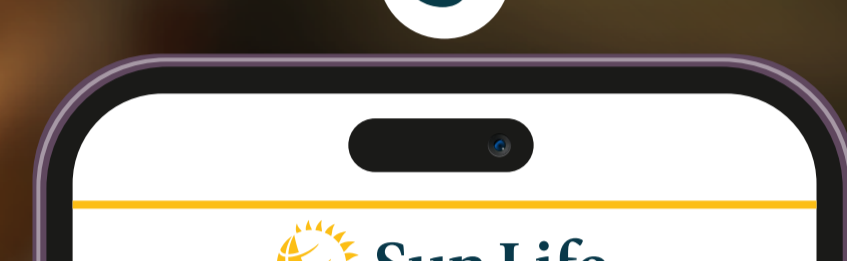


Akses DIGIF melalui:
sflf.co/sun/DIGIF

1. Pilih "Nasabah"
2. Masukkan nomor polis
3. Masukkan tanggal lahir pemilik polis dengan format: (DD-MM-YYYY)
4. Masukkan nomor ponsel yang terdaftar

Pilih "Pengeajuan Klaim"

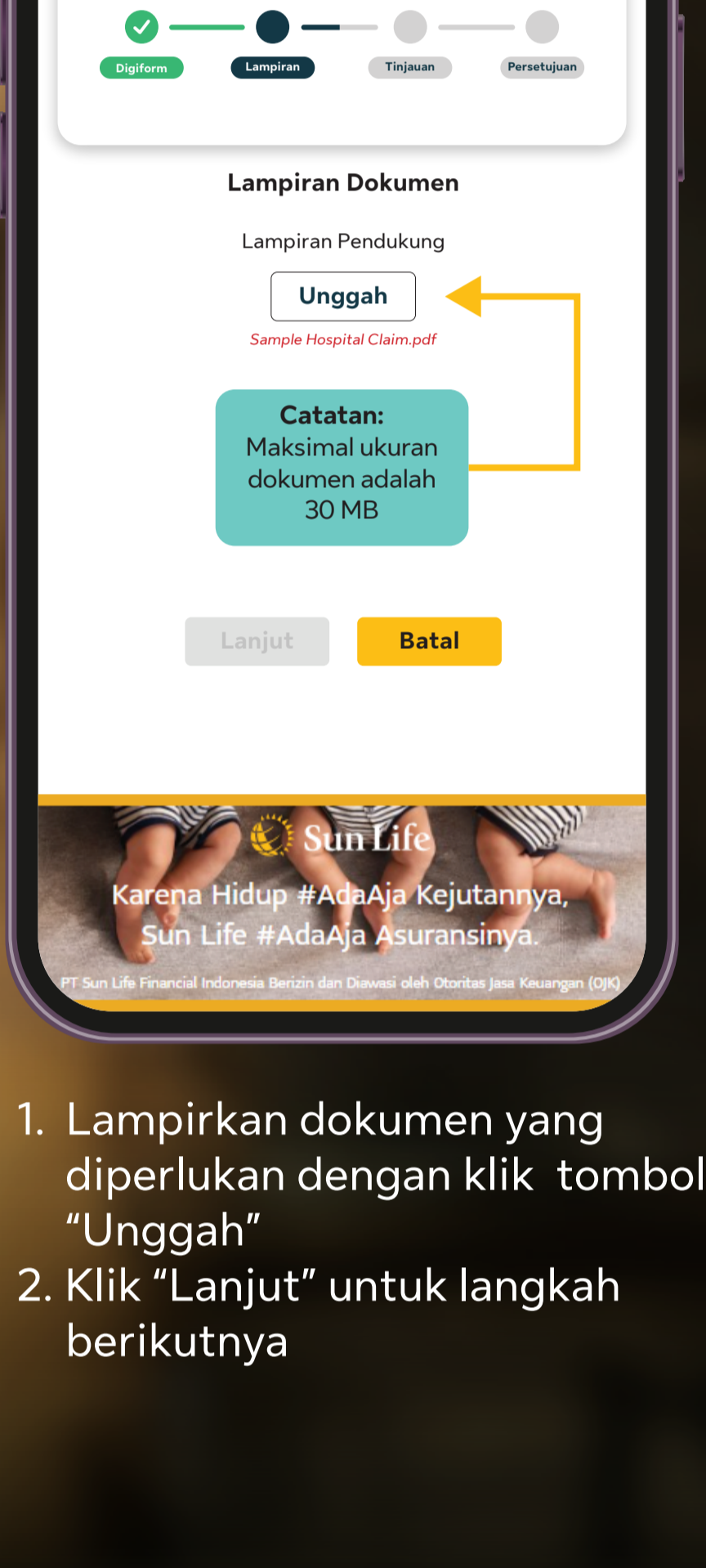
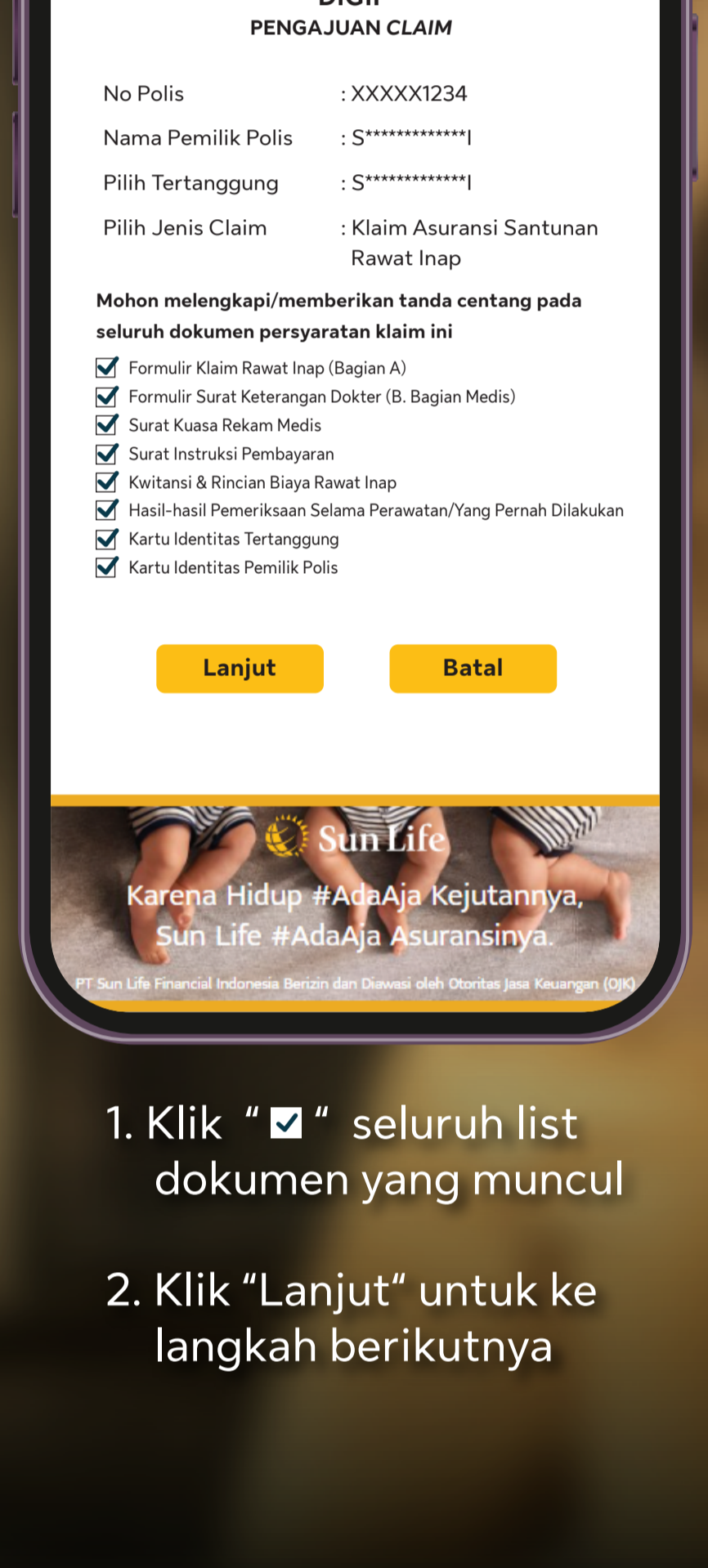
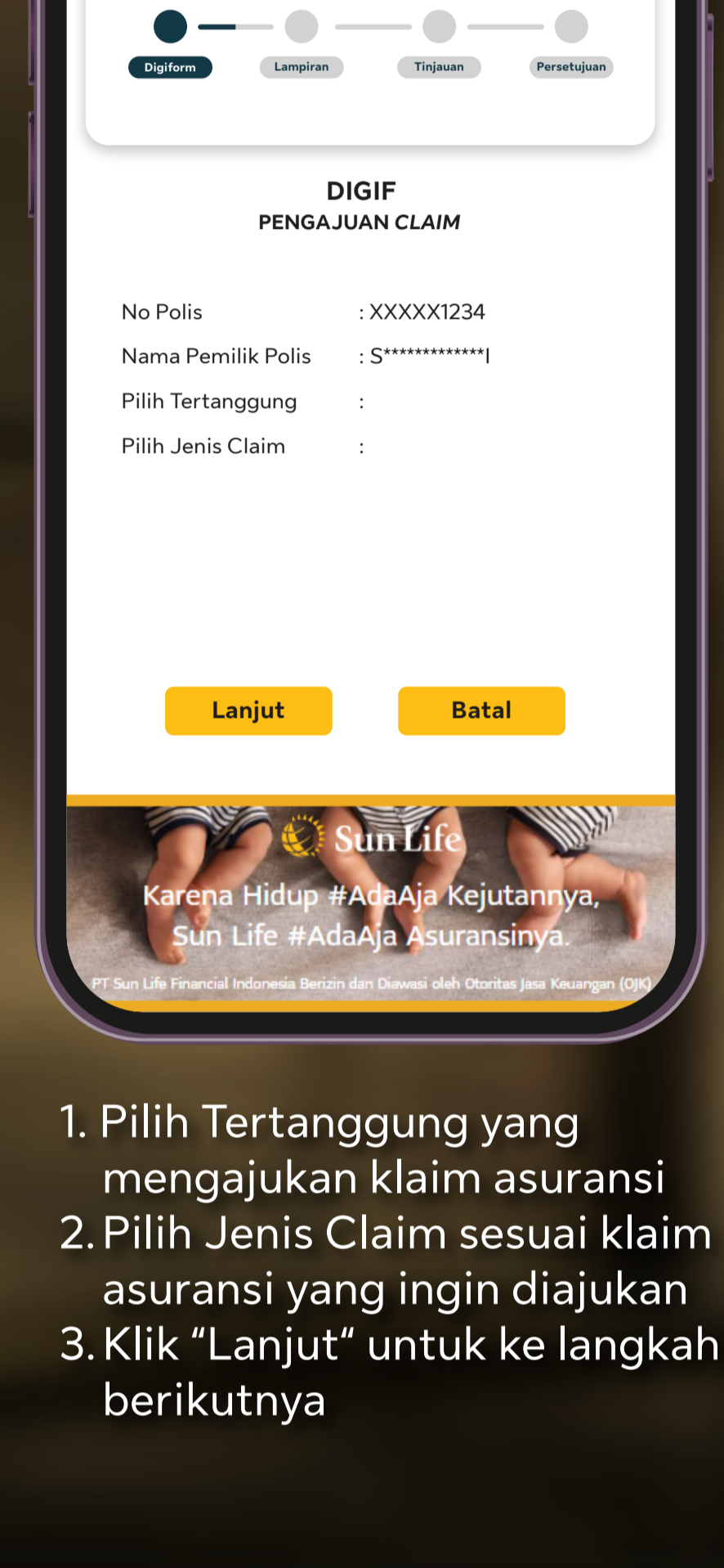
Langkah 2



1

2

3



1. Pilih Tertanggung yang mengajukan klaim asuransi
2. Pilih Jenis Claim sesuai klaim asuransi yang ingin diajukan
3. Klik "Lanjut" untuk ke langkah berikutnya

1. Klik "☑" seluruh list dokumen yang muncul
2. Klik "Lanjut" untuk ke langkah berikutnya

1. Lampirkan dokumen yang diperlukan dengan klik tombol "Unggah"
2. Klik "Lanjut" untuk ke langkah berikutnya

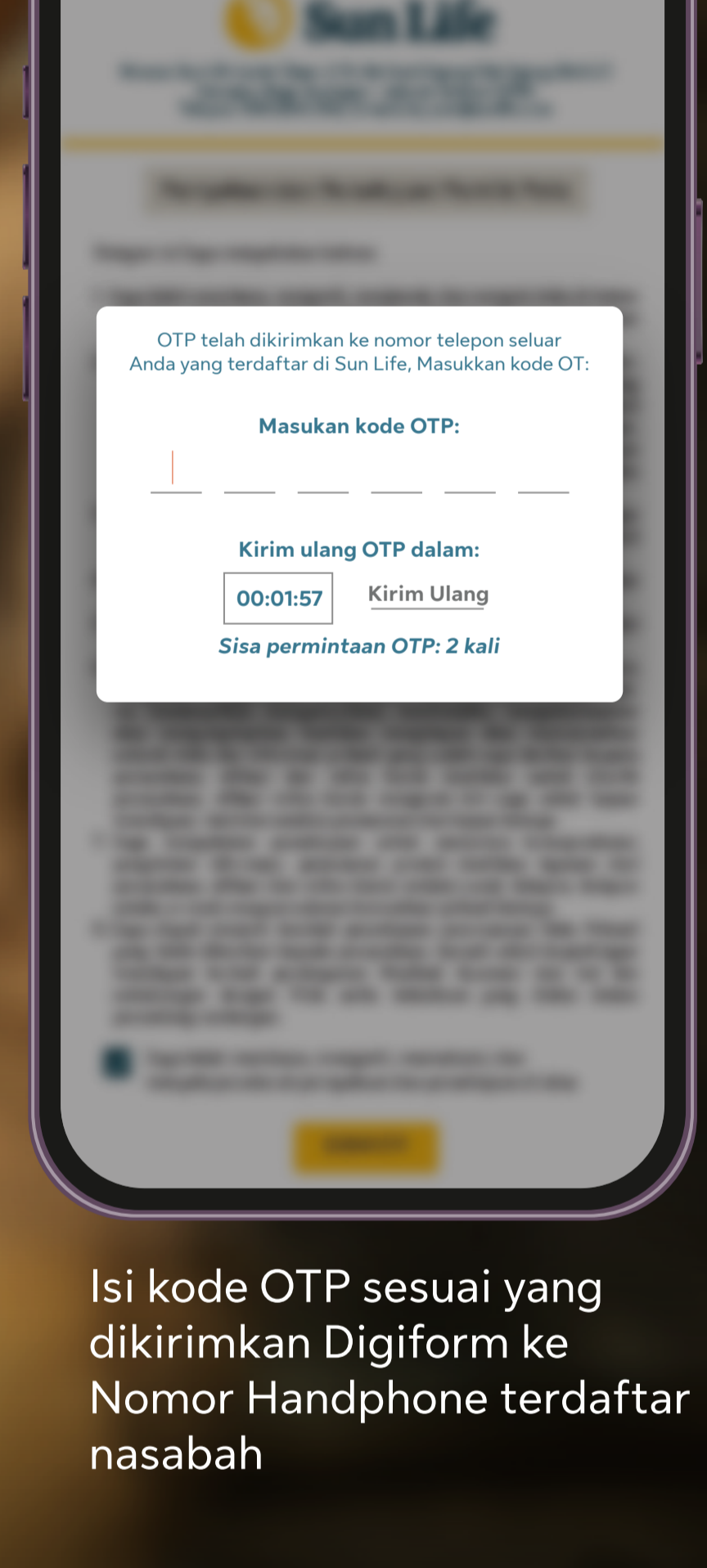
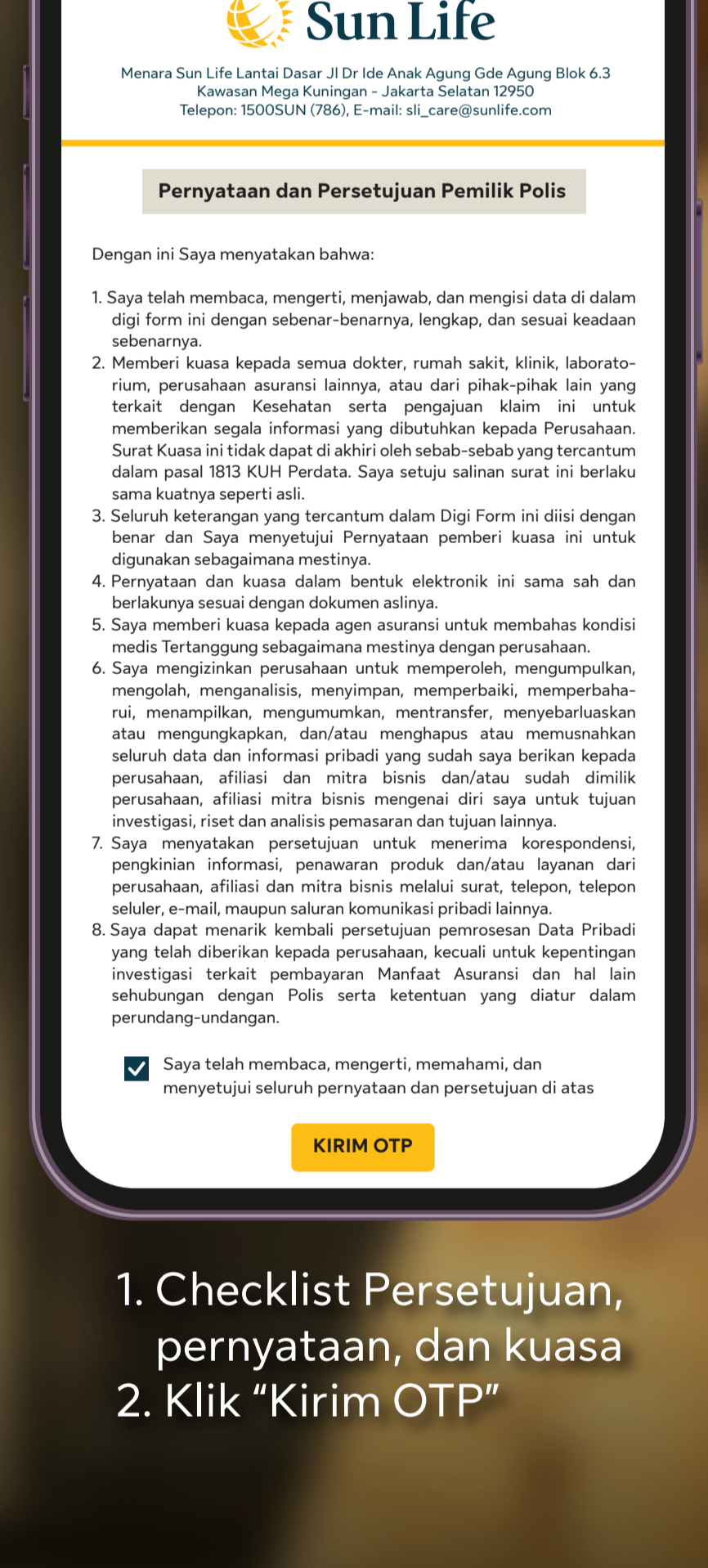
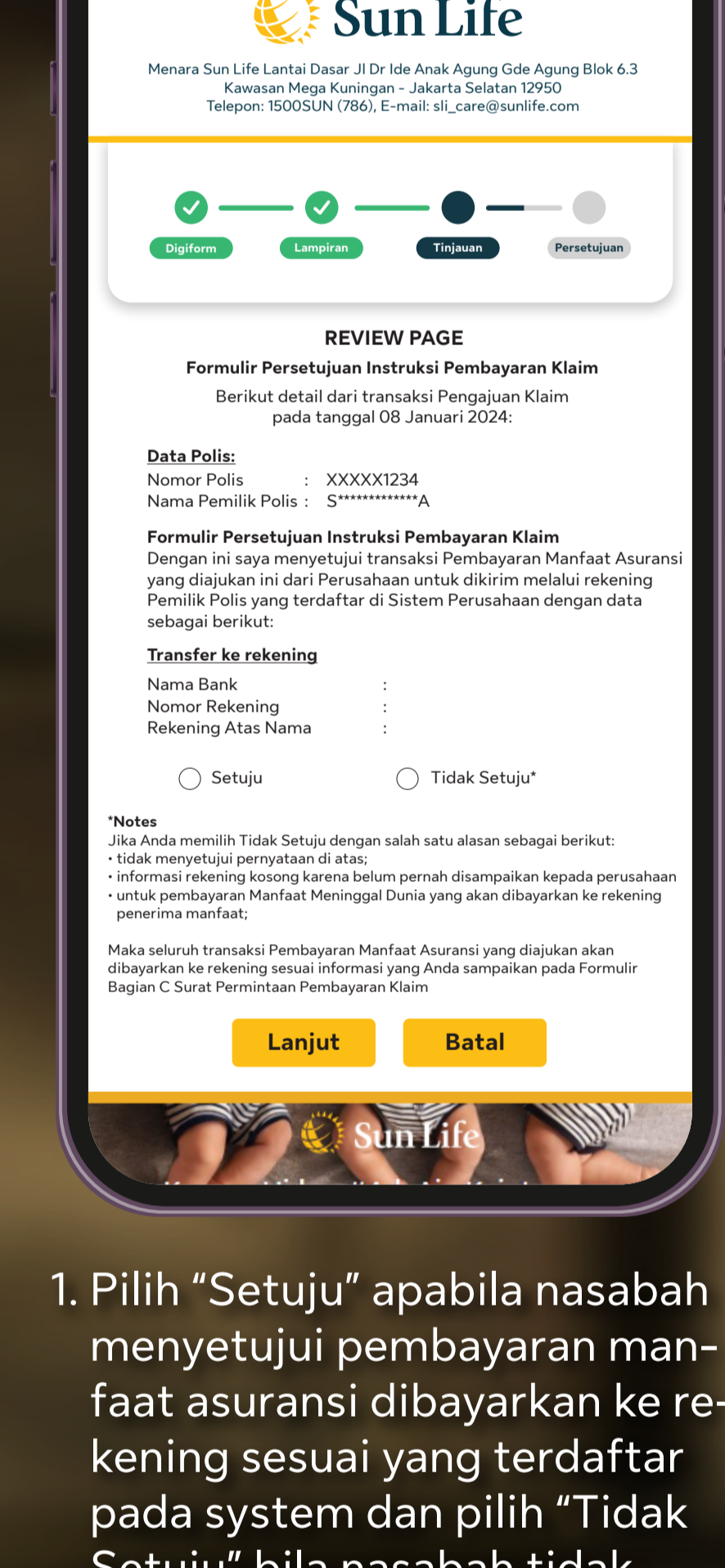
Langkah 3



1

2

3

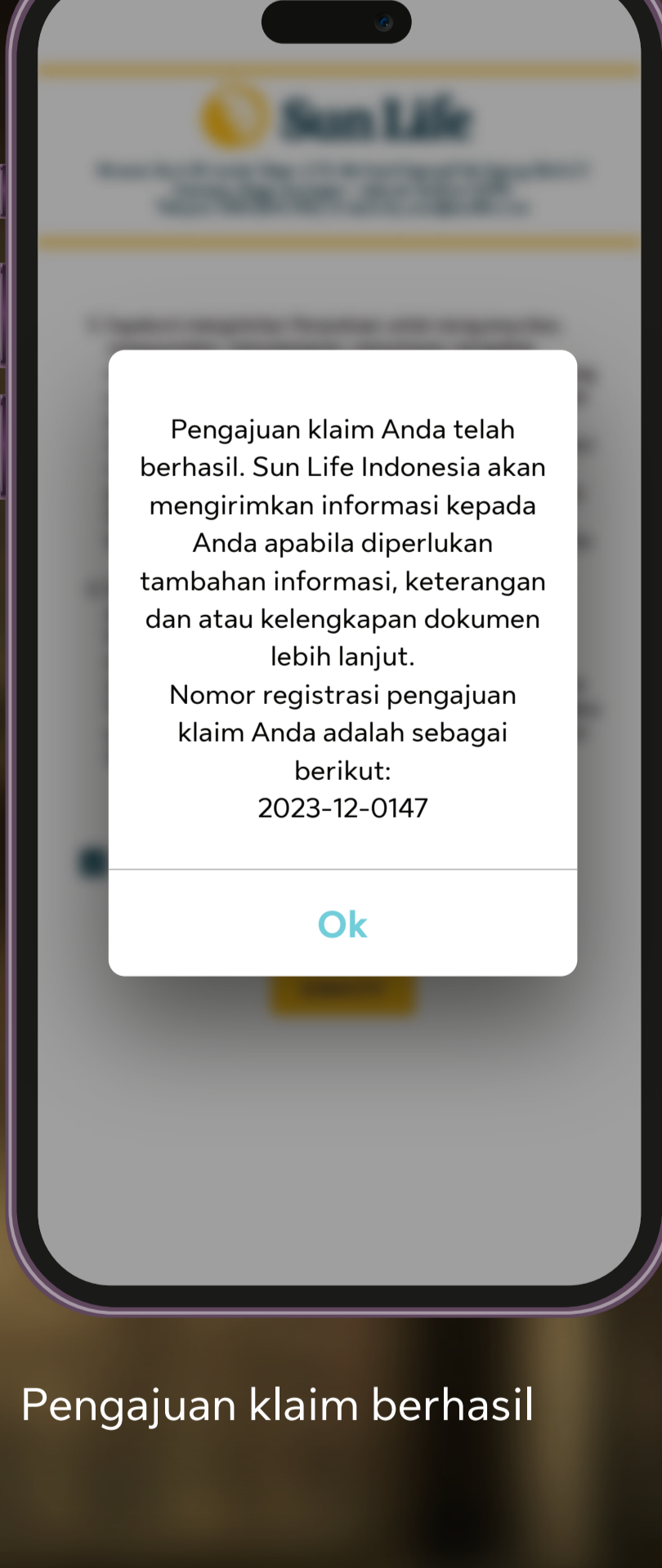


1. Pilih "Setuju" apabila nasabah menyetujui transaksi pembayaran manfaat asuransi yang terdaftar pada sistem dan pilih "Tidak Setuju" bila nasabah tidak menyetujuinya
2. Klik "Lanjut"

1. Checklist Persetujuan, pernyataan, dan kuasa
2. Klik "Kirim OTP"

Isi kode OTP sesuai yang dikirimkan ke Nomor Handphone terdaftar nasabah

Langkah 4



Pengeajuan klaim berhasil

- Nasabah akan menerima email notifikasi bukti pengajuan klaim melalui Digiform Sun Life.
- Pengeajuan klaim tersebut akan otomatis terdaftar di Claim System Sun Life Indonesia untuk di proses sesuai ketentuan yang berlaku.

Akses digif dengan scan QR Code ini



sflf.co/sun/DIGIF

