SYARAT DAN KETENTUAN
#IniBuktiAmanah *Challenge*

Ikhtiarmu Menjaga Amanah, Langkahmu Menuju Tanah Suci

1. PENYELENGGARA

1.1 Kegiatan ini diselenggarakan oleh PT Sun Life Financial Syariah Indonesia **("Penyelenggara**").

1.2 Penyelenggara adalah perusahaan asuransi jiwa yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

2. DEFINISI

2.1 Kegiatan adalah kompetisi konten media sosial bernama **#IniBuktiAmanah** Challenge. Pemenang ditentukan melalui penilaian juri, bukan undian atau unsur untung-untungan.

2.2 **Peserta** adalah perorangan yang memenuhi ketentuan Pasal 4 dan telah mengirimkan Konten sesuai Pasal 5.

2.3 **Konten** adalah karya berupa video, foto, dan/atau teks yang diunggah Peserta melalui kanal Kegiatan.

2.4 Finalis adalah 14 (Empat Belas) Peserta dengan nilai tertinggi berdasarkan hasil penjurian dan berhak mengikuti proses verifikasi.

2.5 Penjaga Amanah adalah 4 (empat) Pemenang yang masing-masing berhak atas 1 (satu) paket perjalanan Umrah.

2.6 Sahabat Amanah adalah 10 (sepuluh) Pemenang yang masing-masing berhak atas hadiah *e-voucher* senilai Rp1.000.000,00 (Satu Juta Rupiah)

2.7 Pemenang Cadangan adalah Peserta yang ditetapkan oleh Penyelenggara untuk menggantikan Finalis atau Pemenang yang gugur.

2.8 Mitra Travel adalah penyelenggara perjalanan ibadah Umrah (PPIU) yang ditunjuk oleh Penyelenggara

2.9 Akun Resmi adalah akun Instagram terverifikasi **@sunlife_id**

3. PERIODE KEGIATAN

Tahapan	**Waktu**
Periode Partisipasi	1 - 30 November 2026, 23.59 WIB* **Periode Kegiatan dapat diperpanjang sewaktu-waktu.*
Penjurian dan Verifikasi	Dalam kurun waktu 2 (dua) minggu setelah Kegiatan berakhir.
Pengumuman Pemenang	Selambat-lambatnya 7 hari setelah Penjurian dan Verifikasi.
Keberangkatan Umrah	Kuartal 1 2027 atau sesuai jadwal Mitra Travel

Ketentuan terkait Periode :

1. Konten yang diunggah di luar Periode Partisipasi tidak akan dinilai.
2. Tanggal keberangkatan Umrah akan diinformasikan kepada calon pemenang dalam periode Penjurian dan Verifikasi.

4. KETENTUAN PESERTA

4.1 Peserta wajib memenuhi seluruh ketentuan berikut:

4.1.1 Warga Negara Indonesia yang berdomisili di Indonesia

4.1.2 berusia minimal 18 (delapan belas) tahun pada tanggal 1 November 2026, dibuktikan dengan KTP yang sah dan masih berlaku;

DO NOT COPY

4.1.3 memiliki akun Instagram pribadi yang asli dan aktif, serta mengatur akun tersebut sebagai **Publik** selama Periode Partisipasi sampai Pemenang diumumkan;
4.1.4 telah mengikuti (follow) Akun Resmi.
4.2 Pihak berikut **tidak dapat** mengikuti Kegiatan:
4.2.1 karyawan Penyelenggara dan perusahaan afiliasinya;
4.3 Kegiatan ini tidak dipungut biaya apapun.

5. MEKANISME KEGIATAN

5.1 Peserta membagikan kisah ikhtiar menjaga amanah melalui salah satu kanal berikut:
5.1.1 Instagram **Feed** atau **Reels** menggunakan *audio template* resmi yang dapat ditemukan di akun resmi @sunlife_id
5.1.2 Instagram **Add Yours** menggunakan template resmi #IniBuktiAmanah di akun resmi @sunlife_id; atau
5.1.3 Instagram **Feed** atau **Reels** dengan mengunggah Video rekaman yang didapatkan melalui "Bilik Amanah"Sunlife Syariah di acara Hijrahfest yang berlangsung selama periode Kegiatan.
5.1.4 Setiap unggahan wajib mencantumkan tagar **#IniBuktiAmanah** dan menandai *(mention)* **@sunlife_id**.
5.1.5 Peserta dapat mengirimkan lebih dari 1 (satu) Konten melalui beberapa Kanal. Namun, setiap Peserta hanya dapat terpilih 1 (satu) kali sebagai Finalis atau Pemenang.
5.1.6 Konten wajib tetap tayang dan dapat diakses publik sampai Pemenang diumumkan.
5.1.7 Untuk peserta yang mengikuti Kegiatan melalui Add Yours wajib menyimpan semua Instagram Story di fitur **Highlight** dengan label nama **#IniBuktiAmanah.**

6. KETENTUAN KONTEN

6.1 Konten Wajib
6.1.1 merupakan karya asli Peserta yang belum pernah dilombakan atau memenangkan kompetisi lain;
6.1.2 tidak melanggar hak kekayaan intelektual, hak privasi, atau hak potret pihak lain;
6.1.3 telah mendapatkan izin dari setiap orang yang tampil di dalam Konten, termasuk izin orang tua atau wali untuk anak di bawah umur.
6.2 Konten dilarang mengandung
6.2.1 unsur SARA, pornografi, kekerasan, ujaran kebencian, hoaks, atau hal yang melanggar hukum;
6.2.2 hal yang bertentangan dengan prinsip Syariah;
6.2.3 penyebutan, penampilan, atau perendahan merek atau perusahaan lain;
6.2.4 klaim, janji, atau penjelasan mengenai manfaat produk asuransi;
6.2.5 manipulasi digital yang menyesatkan, atau seluruhnya dibuat dengan kecerdasan buatan (AI).
6.2.6 Penyelenggara dapat mendiskualifikasi Konten dari akun yang terindikasi memiliki aktivitas tidak wajar, termasuk penggunaan *likes, views*, atau *followers* berbayar.
6.2.7 Penyelenggara berhak meminta penurunan Konten yang melanggar Pasal ini dan mendiskualifikasi Peserta tanpa pemberitahuan terlebih dahulu

7. PENJURIAN

7.1 Penjurian dilakukan oleh dewan juri yang ditunjuk oleh Penyelenggara.
7.2 Kriteria penilaian:

Kriteria	Bobot
Keaslian dan kedalaman emosi cerita	40%
Relevansi dengan nilai Amanah dan ikhtiar	30%
Kejelasan pesan dan kreativitas	20%

DO NOT COPY

Kriteria	Bobot
Kepatuhan terhadap mekanisme Kegiatan	10%

7.3 Jika terdapat nilai yang sama, keputusan diambil berdasarkan nilai tertinggi pada kriteria "Keaslian dan kedalaman emosi cerita".

8. VERIFIKASI FINALIS

8.1 Finalis akan dihubungi hanya melalui Direct Message dari Akun Resmi Sunlife Indonesia (Sunlife_id) https://www.instagram.com/sunlife_id/

8.2 Finalis wajib menyerahkan dokumen berikut dalam waktu 3 (tiga) hari kalender sejak dihubungi melalui *Direct Message* Instagram berupa :

8.2.1 nama lengkap sesuai KTP,
8.2.2 nomor ponsel,
8.2.3 alamat email, dan
8.2.4 alamat domisili;
8.2.5 salinan KTP dan swafoto sambil memegang KTP;
8.2.6 khusus calon Penjaga Amanah:

- paspor yang masih berlaku minimal [8 (delapan)] bulan dari tanggal keberangkatan;
- bukti vaksinasi yang dipersyaratkan untuk ibadah Umrah;
- surat keterangan sehat dari dokter;
- [dokumen lain yang disyaratkan Mitra Travel].

8.3 Finalis wajib mengikuti wawancara ataupun melalui format yang ditentukan kemudian oleh Penyelenggara untuk mengonfirmasi:

- keseluruhan dan keaslian Konten dan cerita;
- kesediaan dan ketersediaan waktu untuk berangkat pada periode Umrah;
- kondisi kesehatan secara umum.

8.4 Finalis wajib menandatangani Surat Pernyataan dan Persetujuan yang memuat:

- pernyataan keaslian Konten;
- persetujuan penggunaan Konten dan data pribadi;
- kesediaan memenuhi komitmen Pemenang dalam Pasal 10
- persetujuan atas penggunaan data pribadi untuk keperluan komunikasi pemasaran dan promosi, termasuk namun tidak terbatas pada penyampaian informasi melalui email marketing dan/atau kanal komunikasi lainnya.

8.5 Finalis gugur dan digantikan oleh Pemenang Cadangan apabila:

- tidak merespons atau tidak melengkapi dokumen dalam batas waktu;
- memberikan data atau dokumen yang tidak benar;
- tidak lolos verifikasi;
- menolak menandatangani Surat Pernyataan dan Persetujuan.

9. HADIAH

9.1 Rincian Hadiah

Kategori	Jumlah Pemenang	Hadiah
Penjaga Amanah	4 orang	1 paket perjalanan Umrah untuk 1 orang
Sahabat Amanah	10 orang	*E-Voucher* senilai Rp1.000.000

9.2 1 (satu) Pemenang hanya dapat memenangkan 1 Kategori Hadiah.

DO NOT COPY

9.3 Paket Umrah meliputi : tiket pesawat pulang-pergi kelas ekonomi dari (kota keberangkatan yang ditentukan Penyelenggara), visa Umrah, akomodasi, konsumsi, transportasi lokal, muthawif/pembimbing ibadah, dan asuransi perjalanan], sesuai program Mitra Travel.

9.4 Biaya berikut di luar paket menjadi tanggung jawab Pemenang:

9.4.1 pembuatan atau perpanjangan paspor;

9.4.2 transportasi dari domisili ke bandara keberangkatan;

9.4.3 kelebihan bagasi;

9.4.4 pengeluaran pribadi.

9.5 Pajak hadiah ditanggung oleh Penyelenggara sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

9.6 Hadiah tidak dapat dipindahtangankan, ditukar dengan hadiah lain, atau diuangkan, kecuali sebagaimana diatur dalam Pasal 11.

10. KOMITMEN PEMENANG PERJALANAN UMRAH

10.1 mengikuti jadwal dan seluruh rangkaian perjalanan yang ditetapkan oleh Mitra Travel;

10.2 membuat dan mengunggah 1 (satu) Reels rekap perjalanan Umrah berdurasi minimal 1 (satu) menit, dengan fitur collab post bersama Akun Resmi;

10.3 Diharapkan menghadiri minimal 1 (satu) acara Penyelenggara pada tahun 2027 [dengan biaya transportasi ditanggung Penyelenggara]

10.4 mengikuti 1 (satu) sesi edukasi bersama Penasihat Syariah Penyelenggara. Sesi ini tidak mewajibkan pembelian produk;

10.5 menjaga adab, ketertiban, dan nama baik Penyelenggara selama perjalanan.

11. VISA, KEBERANGKATAN, DAN KEADAAN KAHAR

11.1 Keberangkatan bergantung pada persetujuan visa dan izin perjalanan dari otoritas yang berwenang.

11.2 Jika visa ditolak bukan karena kesalahan atau kelalaian Pemenang, Pemenang diberi kesempatan untuk berangkat pada gelombang kedua sesuai jadwal yang ditetapkan Penyelenggara.

11.3 Jika visa pada gelombang kedua kembali ditolak bukan karena kesalahan atau dokumen Pemenang, hadiah dapat diganti dengan uang tunai sebesar 50% dari biaya yang dikeluarkan untuk perjalanan Umrah atau senilai Rp22.500.000,00 *(Gross)*

11.4 Hadiah gugur dan dapat dialihkan kepada Pemenang Cadangan apabila penolakan visa atau pembatalan keberangkatan disebabkan oleh Pemenang, termasuk:

11.4.1 dokumen tidak lengkap, tidak benar, atau palsu;

11.4.2 pembatalan sepihak oleh Pemenang;

11.4.3 Pemenang tidak hadir pada jadwal keberangkatan.

11.5 Penyelenggara dapat menjadwalkan ulang atau menyesuaikan pelaksanaan perjalanan dalam keadaan kahar, termasuk bencana alam, wabah, kebijakan pemerintah Indonesia atau Arab Saudi, kondisi keamanan, atau kejadian lain di luar kendali Penyelenggara.

12. HAK PENGGUNAAN KONTEN

12.1 Dengan mengikuti Kegiatan, Peserta memberikan izin non-eksklusif dan tanpa kompensasi tambahan kepada Penyelenggara untuk menggunakan, menyunting, menggandakan, dan menayangkan Konten, nama, suara, serta wajah Peserta.Izin tersebut dapat digunakan untuk keperluan Kegiatan dan komunikasi pemasaran Penyelenggara di seluruh media selama [24 (dua puluh empat)] bulan sejak Konten diunggah.

12.2 Hak cipta atas Konten tetap dimiliki oleh Peserta.

13. PELINDUNGAN DATA PRIBADI

13.1 Pemenang memberikan hak kepada Penyelenggara dan pihak yang bekerja sama dengan Penyelenggara, termasuk Mitra Travel, untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan/atau memproses Data Pribadi Pemenang sebatas yang diperlukan untuk keperluan verifikasi, pengurusan perjalanan, penyaluran hadiah, administrasi Kegiatan, serta pemenuhan kewajiban hukum yang berlaku.

DRAFT COPY

13.2 Data Pribadi Pemenang dapat dibagikan kepada Mitra Travel dan/atau pihak terkait lainnya sepanjang diperlukan untuk pengurusan perjalanan dan pelaksanaan Kegiatan, sesuai dengan ketentuan perlindungan data pribadi yang berlaku.

13.3 Dengan persetujuan Pemenang yang akan diperoleh secara terpisah pada saat proses verifikasi, Penyelenggara dapat menggunakan Data Pribadi Pemenang untuk keperluan komunikasi pemasaran dan promosi, termasuk namun tidak terbatas pada penyampaian informasi mengenai produk, layanan, program, dan/atau kegiatan Penyelenggara melalui email dan/atau kanal komunikasi lainnya

13.4 Data Pribadi akan disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan sebagaimana dimaksud di atas dan/atau selama diwajibkan berdasarkan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

14. DISKUALIFIKASI DAN PEMBATALAN

14.1 Penyelenggara berhak mendiskualifikasi Peserta atau membatalkan hadiah apabila ditemukan kecurangan, pemalsuan, atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini.

14.2 Jika pelanggaran ditemukan setelah hadiah diberikan, Penyelenggara berhak meminta pengembalian hadiah atau nilai yang setara.

15. BATASAN TANGGUNG JAWAB

15.1 Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas:

15.1.1 kerugian langsung maupun tidak langsung yang timbul dari keikutsertaan dalam Kegiatan, kecuali yang disebabkan oleh kelalaian Penyelenggara;

15.1.2 gangguan teknis pada platform media sosial, jaringan, atau perangkat Peserta;

15.1.3 keputusan otoritas pemerintah, termasuk penolakan visa;

15.1.4 tindakan penipuan oleh pihak yang mengatasnamakan Penyelenggara;

15.1.5 klaim pihak ketiga atas Konten Peserta. Peserta membebaskan Penyelenggara dari segala tuntutan terkait klaim tersebut.

16. KETENTUAN LAIN

16.1 Dengan mengikuti Kegiatan, Peserta dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini beserta perubahannya.

16.2 Keputusan dewan juri dan Penyelenggara bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

16.3 Penyelenggara berhak mengubah, memperpanjang, atau menghentikan Kegiatan dengan pemberitahuan melalui Akun Resmi. Perubahan tersebut tidak mengurangi hak Pemenang yang telah ditetapkan

16.4 Kegiatan ini tidak disponsori, didukung, atau dikelola oleh Instagram maupun Meta Platforms, Inc.

16.5 Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada hukum Republik Indonesia.

16.6 Setiap perselisihan akan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat. Jika tidak tercapai kesepakatan, perselisihan diselesaikan melalui [Pengadilan Negeri Jakarta Selatan].

16.7 Peserta dilarang menyalin, mengubah, atau menggunakan Syarat dan Ketentuan ini untuk tujuan komersial tanpa persetujuan tertulis Penyelenggara.

WASPADA PENIPUAN

Kegiatan ini tidak dipungut biaya apa pun. Penyelenggara tidak pernah meminta transfer dana, biaya administrasi, kode OTP, PIN, atau kata sandi. Informasi resmi hanya disampaikan melalui akun Instagram terverifikasi @sunlife_id.

PT Sun Life Financial Syariah Indonesia Berizin Dan Diawasi Oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

DUMMY COPY