



Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari s.d. Desember Tahun 2019
PT Sun Life Financial Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	1	0.45%	0	0	0	0	1
2	Berjangka	3	1.36%	0	0	0	0	3
3	Dwiguna	19	8.60%	0	0	0	0	19
4	Kecelakaan Diri	22	9.95%	0	0	0	0	22
5	Kesehatan	9	4.07%	0	0	0	0	9
6	Penyakit Kritis	1	0.45%	0	0	0	0	1
7	Seumur Hidup	14	6.33%	0	0	0	0	14
8	Unit Link	135	61.09%	0	0	0	0	135
9	Unit Link - Sharia	17	7.69%	0	0	0	0	17
Total		221	100.00%	0	0	0	0	221