

Q&A Campaign Virus Corona COVID-19

Q: Saya memiliki produk asuransi dasar *unit link* dari Sun Life Indonesia namun tidak memiliki asuransi tambahan (*rider*), dan saya didiagnosa positif Virus Corona COVID-19 di Singapura. Apakah saya berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan akibat Virus Corona COVID-19?

A: Nasabah tidak berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan Rp10.000.000 karena tidak memiliki *rider* Sun Medical Platinum dan/atau Sun Medical Executive/Sun Medical Care. Yang berhak mendapatkan manfaat Virus Corona COVID-19, hanya Nasabah yang memiliki Asuransi Tambahan Sun Medical Platinum dan/atau Sun Medical Executive/Sun Medical Care.

Q: Saya memiliki produk asuransi Brilliance Hasanah Sejahtera dan memiliki *rider* Sun Medical Platinum Syariah, dan saya didiagnosa positif Virus Corona COVID-19 tanggal 10 Januari. Apakah saya berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan akibat Virus Corona COVID-19?

A: Nasabah tidak berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan Rp10.000.000 karena diagnosa positif Nasabah terjadi di luar periode *campaign* 1 Februari – 30 April 2020. Periode *campaign* adalah tanggal diagnosa positif Virus Corona COVID-19.

Q: Saya memiliki produk asuransi X – Tra Ultima Link dengan *rider* Sun Medical Platinum dan Sun Medical Care, dan mendapatkan diagnosa Virus Corona COVID-19. Berapakah manfaat yang saya dapatkan dari ke-dua Asuransi Tambahan tersebut?

A: Nasabah hanya berhak mendapatkan maksimum 1 (satu) kali Manfaat Tunai Tambahan Rp10.000.000 untuk setiap Tertanggung, dan **bukan** kelipatan. Nasabah juga berhak mendapatkan manfaat perawatan yang mengikuti ketentuan Polis yang berlaku.

Q: Polis Asuransi Salam Hijrah Investa dengan *rider* Sun Medical Executive Syariah saya *issued* pada periode *Campaign* dan mendapatkan diagnosa positif Virus Corona COVID-19 di tanggal yang sama dengan tanggal Polis *issued*, namun saya belum menerima Polis. Apakah saya berhak menerima manfaat Virus Corona COVID-19?

A: Nasabah berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan sebesar Rp10.000.000, jika Nasabah dapat mengkonfirmasi bahwa memiliki *rider* Sun Medical Executive dan Polis sudah *issued* pada periode *campaign* dan didiagnosa positif **sesudah** Polis *issued*. Nasabah dapat langsung mengajukan klaim karena tidak ada masa tunggu untuk pengajuan klaim ini

Q: Ayah saya memiliki *rider* Sun Medical Care, mendapat diagnosa positif Virus Corona COVID-19 dan meninggal dunia pada tanggal 30 April 2020 di Singapura dan baru sampai di Jakarta pada tanggal 3 Mei 2020, apakah saya tetap berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan akibat Virus Corona COVID-19?

A: Nasabah berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan sebesar Rp10.000.000 jika dapat dibuktikan mendapat diagnosa positif Virus *Corona COVID-19* pada periode *campaign*. Periode klaim dari Nasabah ke Sun Life Indonesia untuk manfaat ini tidak dibatasi setelah tanggal diagnosa positif didapatkan dari dokter.

Q: Saya memiliki *rider Sun Medical Platinum plan A*, dan mendapatkan diagnosa positif Virus *Corona COVID-19* di Vietnam pada periode *campaign*. Apakah saya berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan akibat Virus *Corona COVID-19*?

A: Nasabah berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan sebesar Rp10.000.000,- namun tidak bisa mendapatkan manfaat perawatan dari Sun Medical Platinum plan A karena wilayah pertanggungplan A adalah hanya Indonesia, Malaysia dan Singapura namun untuk Asuransi Tambahan Sun Medical Platinum, Nasabah tetap mendapatkan manfaat di luar wilayah pertanggungplan sesuai dengan ketentuan Polis yang berlaku.

Q: Saya memiliki *rider Sun Medical Platinum Plan B*, dan mendapatkan diagnosa positif Virus *Corona COVID-19* di Jepang pada periode *campaign*. Apakah saya berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan akibat Virus *Corona COVID-19*?

A: Nasabah berhak mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan sebesar Rp10.000.000,- dan mendapatkan manfaat perawatan dari Sun Medical Platinum Plan B karena wilayah pertanggungplan B adalah Asia.

Q: Bagaimana saya bisa melakukan Klaim untuk mendapatkan Manfaat Tunai Tambahan akibat Virus *Corona COVID-19*?

A: Nasabah hanya perlu melampirkan surat diagnosis terinfeksi positif Virus *Corona COVID-19* dari rumah sakit dan dokumen pendukung lainnya seperti yang dicantumkan dalam Polis.

Q: Bagaimana saya bisa mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai manfaat ini?

A: Nasabah dapat buka website Sun Life Indonesia di https://www.sunlife.co.id/ID/About+us/Newsroom/News+and+events/2020?vgnLocale=in_ID&year=2020 untuk Informasi Penting Seputar Virus Corona