Klaim Saya *(e-Claim)*

Santunan Harian Rawat Inap

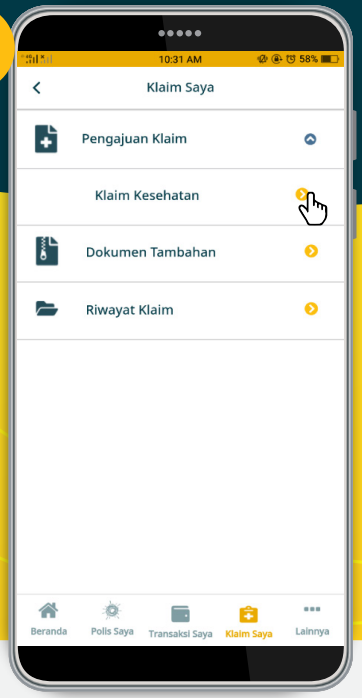
Sun Life

Ketentuan Umum

- **Pengajuan e-claim** khusus untuk Klaim Santunan Harian Rawat Inap (Hospital Cash Plan) dengan metode reimbursement, yaitu untuk manfaat asuransi: HI, HIR, HISR.
- Proses review, approval dan pembayaran klaim mengikuti **TAT standard** yang telah ditentukan (tidak ada perubahan).
- Untuk hasil terbaik **disarankan** mengubah dokumen fisik pengajuan klaim menjadi bentuk digital (berwarna) dengan menggunakan aplikasi CamScanner (tersedia untuk IOS dan Android).

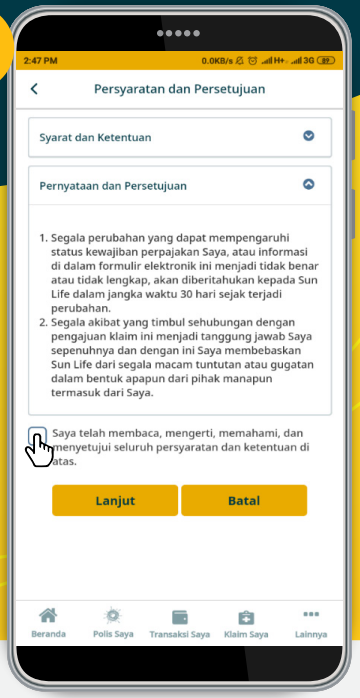
Simak panduan berikut untuk mengetahui lebih lanjut.

1



Pada Klaim Saya, pilih **Pengajuan Klaim** lalu Klaim Kesehatan.

2



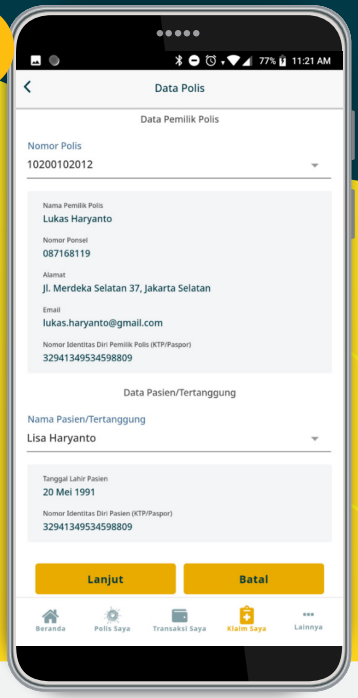
Pada halaman **Persyaratan dan Persetujuan**, klik pada kotak pemahaman yang berada di bagian akhir halaman, lalu klik Lanjut.

Klaim Saya (*e-Claim*)

Santunan Harian Rawat Inap

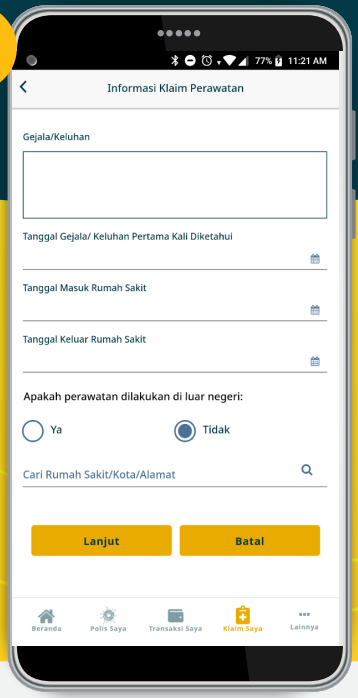
Sun Life

3



Pada halaman Data Polis, pilih **Nomor Polis** dan pilih **Nama Pasien/Tertanggung.**

4



Pada halaman **Informasi Klaim Perawatan**, jawab seluruh pertanyaan.

5

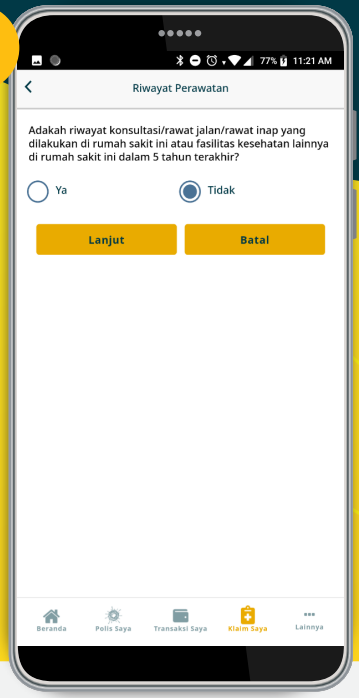
Apabila perawatan dilakukan diluar negeri, pertanyaan tambahan akan muncul. Jawab seluruh pertanyaan.

Klaim Saya (*e-Claim*)

Santunan Harian Rawat Inap

Sun Life

6

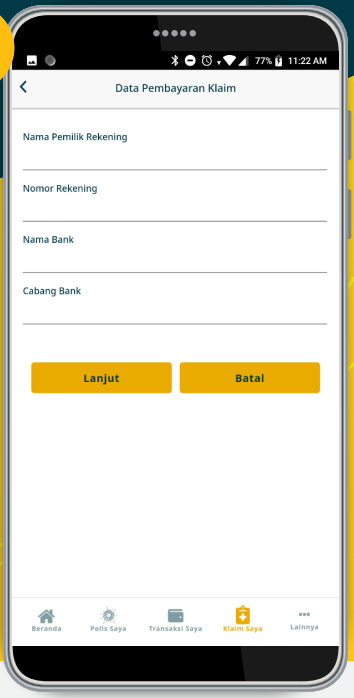


Pada halaman **Riwayat Perawatan**, jawab pertanyaan kesehatan yang diminta. Apabila menjawab Ya, jawab pertanyaan tambahan terkait riwayat perawatan terdahulu.

7

Nasabah dapat menyertakan **lebih dari 1** keterangan riwayat perawatan terdahulu dengan klik pada tombol "+" di pojok kanan bawah halaman.

8

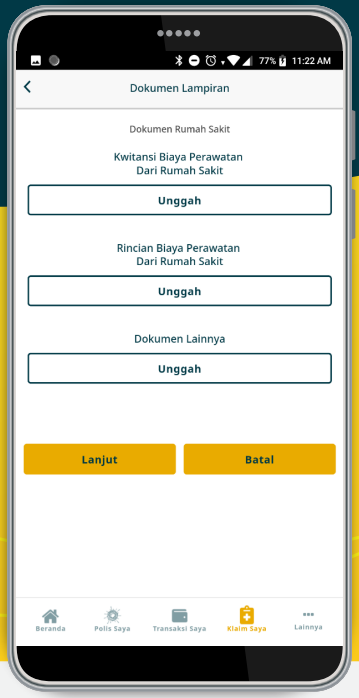


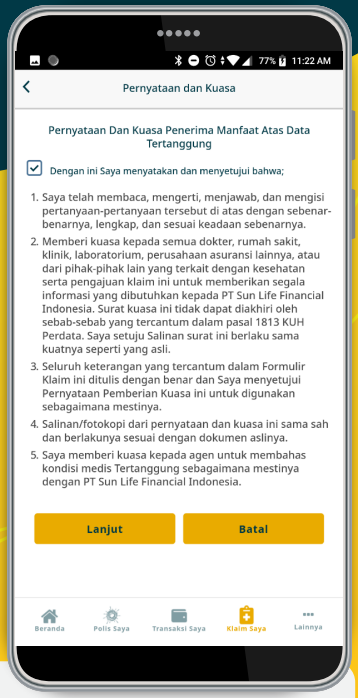
Pada halaman **Data Pembayaran Klaim**, isi seluruh informasi rekening tujuan pembayaran klaim.
Informasi rekening tujuan pembayaran klaim sesuai ketentuan polis (rekening pemilik polis).

Klaim Saya (*e-Claim*)

Santunan Harian Rawat Inap

Sun Life



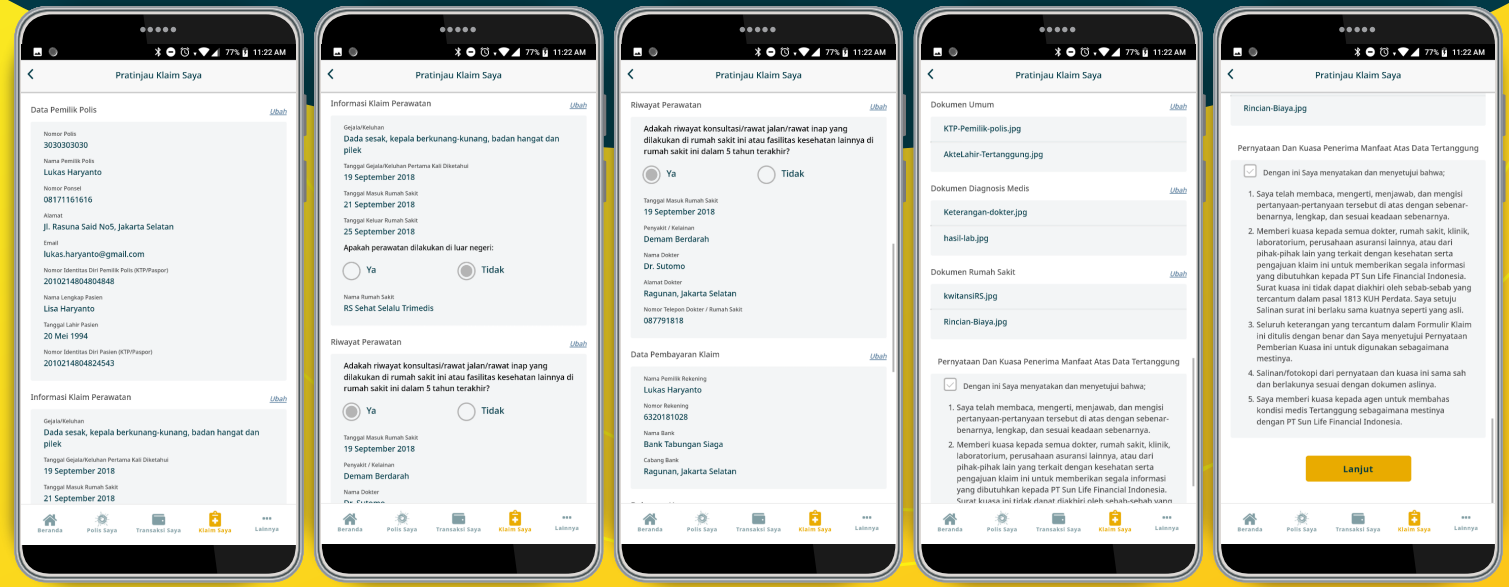


9 **Upload seluruh dokumen yang diminta**. Terdapat 3 pilihan cara melampirkan yakni: Kamera, Galeri atau Upload scan dokumen (berwarna). Upload scan lebih direkomendasikan. Bagi pengguna lampiran Kamera dan Galeri, pastikan hasil tangkapan jernih dan terbaca dengan jelas.

Klaim Saya (*e-Claim*)

Santunan Harian Rawat Inap

Sun Life



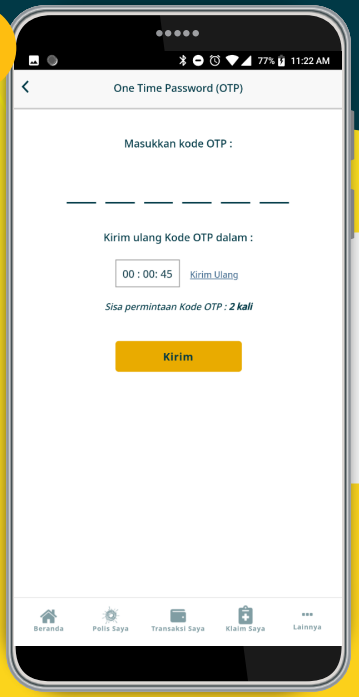
10 Nasabah dapat **meninjau kembali seluruh data dan informasi** yang disertakan untuk memastikan kelengkapan dan kebenarannya. Jika perlu nasabah dapat melakukan revisi data dengan klik pada tombol "ubah" yang tersedia disudut kanan atas kolom data/informasi.

Klaim Saya (*e-Claim*)

Santunan Harian Rawat Inap

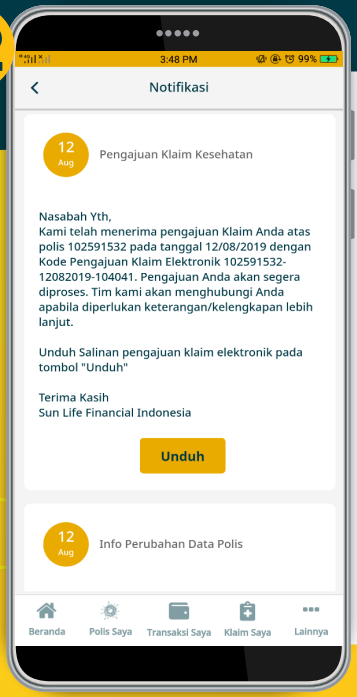
Sun Life

11



Masukkan **6 digit kode OTP** yg dikirimkan melalui SMS ke nomor Ponsel yang terdaftar.

12



Jika pengajuan berhasil, MySunLife akan mengirimkan pesan konfirmasi di fitur Notifikasi dengan judul "**Pengajuan Klaim Kesehatan**". Jika dibutuhkan, permintaan dokumen fisik akan diinformasikan kepada nasabah.

Kode Pengajuan Klaim Elektronik tercantum di pesan Notifikasi.
Nasabah juga dapat mengunduh/ download salinan pengajuan klaim elektronik.

Apabila terdapat dokumen klaim yang tidak lengkap/tidak sesuai/tidak jelas, tim Klaim akan mengirimkan surat pemberitahuan ke alamat pemilik polis yang menginformasikan kelengkapan yang harus dipenuhi.